

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Área/ proceso/ proyecto	Proyecto Interventoría ADRES No. ADRES-CTO- 492-2024	Tema de la reunión	CONCILIACIÓN PQT_19_Z4	Consecutivo ¹	UT_Z4_020
----------------------------	---	-----------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------

Inicio reunión		Cierre reunión	
Fecha (dd-mes-año)	Hora (hh:mm)	Fecha (dd-mes-año)	Hora (hh:mm)
24-06-2025	10:08:06 AM	24-06-2025	04:36:03 PM

Tipo de reunión	Presencial ☐ Virtual ☒	Tipo de información que contiene el acta	Confidencial ☒ Privada ☐
--------------------	---	---	---

Nombre de quien elabora el acta	Walter S. Nieto Mora	Cargo de quien elabora el acta	Líder de calidad de auditoría en Reclamaciones- Interventoría Adres
---------------------------------------	----------------------	-----------------------------------	---

1. Objetivo

Conciliación paquete 19 zona 4 (PQT_19_Z4)

2. Orden del día

1. Presentaciones asistentes por parte de AGS COLOMBIA.
2. Presentaciones equipo de asistentes por parte de la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023-UTR2023 para la Zona 4.
3. Presentaciones de asistentes de la ADRES.
4. Verificación de reclamaciones "No Conformes" y "Conformes con observación" (Anexo N.º 1).
5. Verificación de Ítems no conformes y conformes con observación.
6. Revisión de archivos GIVRA (Anexo N.º 3).
7. Firma de Acta de Conciliación.

3. Descripción objetivo de la reunión

El objetivo de la reunión del día **veinte cuatro (24) de junio del año 2025**, es realizar la conciliación de las reclamaciones registradas en contrastación por ítem y por reclamación de la UNIÓN TEMPORAL DE RECLAMACIONES 2023 a las cuales dieron respuesta a las observaciones en las tres categorías denominadas como "ACEPTADA, ACEPTADA PARCIAL Y NO ACEPTADA" y que de parte de la firma de Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S se procesaron en las categorías "NO CONFORME" y "CONFORME CON OBSERVACIÓN" consolidados en corresponden a la muestra del archivo presentado a los participantes de la reunión a través de conferencia web desde servicio de mensajería instantánea TEAMS en el archivo denominados: "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION)" trabajado desde BDT fuente emitida por la ADRES para el paquete diecinueve (19) de la zona cuatro (4), el cual se anexa a la presente Acta de Conciliación.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

4. Detalle Información PQT_19_Z4

ANTECEDENTES DEL PQT_19_Z4

1. El día **dieciséis (16) de mayo del año 2025**, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, mediante oficio No. UTR2023-AD-OF-352-2025, informó lo siguiente: "(...) se remite el informe de una posible situación anómala de las entidades reclamantes FABILÚ S.A.S con NIT 900.242.742, CLÍNICA CRISTO REY con NIT 900.951.033 y CLÍNICA CALI con NIT 901.714.987, ubicadas en Cali, Valle. (...)".
2. El día **veinte (20) de mayo del año 2025**, la ADRES le solicitó a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 que: "(...) 2. Extraer las reclamaciones presentadas por las **IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S., CLINICA CALI** de los paquetes que a la fecha se encuentran en trámite de cierre (11, 15 y 16) (...)". 32. Frente a lo anterior, el día veinte (20) de mayo del año 2025, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. le solicitó al contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 lo siguiente: "(...) Paquete 11: Se deberá generar una nueva BDT de cierre ajustada, excluyendo las reclamaciones presentadas por las IPS que ya han sido legalizadas y aquellas en proceso de instrucción de situación anómala por parte de la Firma de Auditoría. Posteriormente, la firma de Interventoría validará su cumplimiento y certificará el cierre del paquete con esta actualización. (...)".
3. El día **veintitrés (23) de mayo del año 2025**, a través de correo electrónico, la ADRES notificó la disposición de la BDT de insumos e imágenes del paquete 19 de la zona 4 (PQT_19_Z4) en el servidor FTP, para el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, denominada "BDT_INSUMOS_PQT_19_Z4_23052025.bak".
4. La firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., en cumplimiento de lo previsto en el Anexo 7: Metodología para la definición de muestra de calidad, aplicó el día veintisiete (27) de mayo de 2025 la fórmula estadística para calcular el tamaño de la muestra correspondiente al paquete 19 de la zona 4 (PQT_19_Z4). Este paquete está compuesto por veintiún mil trescientas **(21.300) reclamaciones** incluidas en doscientos veinte mil quinientos veintisiete **(220.527) ítems** por valor de **treinta y ocho mil cuatrocientos treinta y siete millones trescientos treinta mil quinientos setenta y dos con cincuenta y dos centavos (\$38.437.330.572,52)**, de las cuales se seleccionó una muestra de **cuatrocientas catorce (414) reclamaciones** por valor de **seiscientos sesenta y seis millones setecientos cuarenta y dos mil veinticinco con cero centavos (\$666.742.025,00)**, utilizando el algoritmo Fan-Muller Rezucha, un procedimiento diseñado para la selección de unidades en un muestreo aleatorio simple sin reemplazo (MAS). A partir de la extracción de esta muestra para la conciliación, se estableció un **umbral de error del 6%** y un **valor crítico de 25 reclamaciones**. Esto significa que se requieren 24 o menos reclamaciones para no superar el margen de error. Si se encuentran 25 o más reclamaciones con hallazgos el paquete será rechazado.
5. El día **once (11) de junio del año 2025**, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, mediante oficio No. UTR2023-AD-OF-403-2025, informó lo siguiente: "(...) se remite el informe de una posible situación anómala de la entidad reclamante **EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S**, con NIT 901.635.384 ubicada en Cali, Valle del Cauca. (...)".
6. El día **doce (12) de junio de 2025**, mediante correo electrónico, la Dirección de Otras Prestaciones (DOP) de la ADRES remitió la **Instrucción No. 19**, correspondiente al **paquete 19 de la zona 4 (PQT_19_Z4 Nuevas Marzo – Abril 2025)**, incluyendo las reclamaciones, ítems y valores reportados en el numeral 4° de esta acta. De igual forma, se indicó como fecha de entrega de la BDT de resultados por parte de la firma auditora Unión Temporal Reclamaciones 2023 el mismo día doce (12) de junio de 2025 y que cumple con el cronograma de entrega estipulado entre las firmas y la ADRES.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

7. El día **doce (12) de junio de 2025**, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. recibió, por parte del contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, la notificación sobre el cargue de la BDT de resultados del paquete diecinueve (19), correspondiente a la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4), enviada mediante correo electrónico. Dicho archivo, identificado como **"BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_19_Z4_12062025.bak"**, fue cargado en el servidor FTP, conforme al Protocolo de Interoperabilidad y lo estipulado en el Contrato de Auditoría No. ADRES-CTO-1004-2023.
8. El día **trece (13) de junio del año 2025**, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, mediante oficio No. UTR2023-AD-OF-408-2025, informó lo siguiente: "(...) se remite el informe de una posible situación anómala de la entidad reclamante **AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC SAS**, con **NIT 901.449.358** ubicada en Cali, Valle del Cauca. (...)".
9. El día **trece (13) de junio del año 2025**, la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, mediante correo electrónico adjuntó el documento titulado **"Certificación Pre-Cierre PQT_19_Z4"**, identificado con la comunicación UTR2023-AD-OF-411-2025.

Tabla 1. RESUMEN CERTIFICACIÓN DE PRE-CIERRE DEL PAQUETE 19 DE LA ZONA 4 (PQT_19_Z4) UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023.				
Tipo de Aprobación	Cantidad de reclamaciones	Valor total reclamado	Valor total aprobado	Valor total glosado
Aprobado	4.968	\$ 2.167.623.764,06	\$ 2.167.623.764,06	\$ -
Aprobado parcial	3.826	\$ 13.917.405.335,00	\$ 10.623.099.963,29	\$ 3.294.305.371,71
No aprobado	5.768	\$ 9.657.701.077,46	\$ -	\$ 9.657.701.077,46
Total, general	14.562	\$ 25.742.730.176,52	\$ 12.790.723.727,35	\$ 12.952.006.449,17

Fuente: UTR2023-AD-OF-411-2025, Certificación Pre-Cierre PQT_19_Z4; Elaborado: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- 9.1. Respecto a la aplicación de glosas por parte de la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, se observa en las cifras económicas del BDT de resultados del paquete diecinueve (19) de la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4) la siguiente distribución segmentada de los rangos de cobertura de reclamaciones, basada en la relación porcentual entre el valor glosado y el valor total reclamado relacionado con la BDT de resultados fue:

TABLA 2. RANGO DE GLOSA APLICADA EN BDT RESULTADOS PQT_19_Z4- UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023		
RANGOS DE GLOSA	CANT RECLAMACIONES BDT RESULTADOS	PORCENTAJE GLOSA POR RANGO
SIN GLOSA	4.968	34,1
0,1-30% GLOSA	2.333	16,0
31-60% GLOSA	827	5,7
61-90% GLOSA	474	3,3
91-99% GLOSA	133	0,9
100% GLOSA	5.827	40,0
Total, general	14.562	100,0

Fuente: BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_19_Z4_12062025.bak; Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

- 9.2. El cargue de la BDT de resultados del paquete 19 de la zona 4 (PQT_19_Z4) presentó retiro de reclamaciones de la BDT de insumos dispuesta por la ADRES relacionado con IPS en seguimiento por presuntas situaciones anómalas del universo de reclamaciones del paquete con las siguientes entidades relacionadas inicialmente:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02



Tabla 3. LISTADO DE IPS EXCLUIDAS CON PRESUNTA SITUACIÓN ANÓMALA DE BDT RESULTADOS DEL PQT_19_Z4 – UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023				
No.	NIT	RAZÓN SOCIAL	RECLAMACIONES EXCLUIDAS	VALOR RECLAMADO
1	900242742	FABILU LTDA	3016	\$ 2.311.227.659,00
2	901714987	IPS CLINICA CALI	3570	\$ 10.319.879.930,00
3	900951033	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	\$ 63.492.807,00
Total, reclamaciones excluidas			6738	\$ 12.694.600.396,00

Fuente: BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_19_Z4_12062025.bak Vs. BDT_INSUMOS_PQT_19_Z4_23052025.bak; Elaborado: AGS COLOMBIA S.A.S.

10. El día **dieciséis (16) de junio de 2025**, la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S. reportó, mediante correo electrónico, al contratista de auditoría Unión Temporal Reclamaciones 2023 (UTR2023) la entrega de las observaciones de calidad de la muestra evaluada. Dichas observaciones fueron consignadas en el oficio No. 347-0949, junto con las calificaciones de conformidad correspondientes.

- Ochenta y cinco (85) reclamaciones en estado Conforme.
- Ciento treinta y un (131) reclamaciones en estado Conforme con observación.
- Cincuenta y ocho (58) reclamaciones No conformes.
- Ciento cuarenta (140) reclamaciones Excluidas.

TABLA 4. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS PQT_19_Z4- UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023					
Resultado Evaluación Reclamaciones					
Universe	Muestreo probabilístico	Conformes	Conforme con Observaciones	No Conformes	Excluidas
21.300	414	85	131	58	140

Fuente: 347-0949_EVALUACION CALIDAD BDT RESULTADOS PQT_19_Z4;
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

- 10.1. Además, se remitieron adjuntas las observaciones a las glosas aplicadas y emitidas por la firma de auditoría Unión Temporal Reclamaciones 2023. Dicha firma envió, mediante correo electrónico, el archivo “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4” (xlsx).
- 10.2. Se adicionó al listado en el documento la IPS EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S bajo NIT 901635384, reportada por la firma de auditoría Unión Temporal Reclamaciones 2023-UTR2023 previamente y que no fue excluida de la BDT, ya que no se había generado instrucción, ni evaluación conjunta entre la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. y la ADRES para definir su tipificación y manejo frente a la BDT.
11. El día **diecisiete (17) de junio del año 2025**, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, mediante oficio No. UTR2023-AD-OF-414-2025, informó lo siguiente: “(...) se remite el informe de una posible situación anómala de la entidad reclamante **ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MEDICA CALI S.A.S.**, con NIT **901.718.987** ubicada en Cali, Valle del Cauca. (...)”.
12. El día **dieciocho (18) de junio de 2025**, el contratista Unión Temporal Reclamaciones 2023 emitió una contra-respuestas a las observaciones sobre la calidad del paquete PQT_19_Z4, mediante la comunicación UTR2023-AD-OF-418-2025. Dicha comunicación se realizó bajo la referencia “CPS-1004-2023 Respuesta a observaciones muestra de calidad AGS PQT_19_Z4”, adjuntando el archivo titulado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4_RESPUESTA_18062025”. Así mismo, se presenta el siguiente resumen general del paquete:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 5. ENTREGA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD POR FIRMA AUDITORA DE BDT RESULTADOS PQT_19_Z4 - UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023				
Aceptada	Aceptada Parcial	No Aceptada	Conforme	Excluidas
26	98	65	85	140

Fuente: Comunicación UTR2023-AD-OF-418-2025; Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- 12.1. La contra respuesta a las observaciones de calidad de la muestra del paquete PQT_19_Z4, contenida el archivo titulado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4_RESPUESTA_18062025” por reclamación presentaban el siguiente detalle:

TABLA 6. Matriz aceptación estados observaciones de calidad PQT_19_Z4- UT RECLAMACIONES 2023 Contrastación Reclamación (columna X-Y)						
Estado	Aceptada	Aceptada parcial	Conforme	No Aceptada	IPS ANOMALA	Total
Conforme	-	-	85	-	-	85
Conforme con observación	14	84	-	33	1	132
No conforme	12	14	-	32	9	67
Total, reclamaciones	26	98	85	65	10	284

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4_RESPUESTA_18062025 (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- 12.2. El resultado de aceptación y aprobación a conformidad de las observaciones de calidad emitidas desde la firma de auditoría UT RECLAMACIONES 2023 por ítem, concluye así:

TABLA 7. Matriz aceptación estados observaciones de calidad PQT_19_Z4- UT RECLAMACIONES 2023- Hoja Contrastación Ítem (columna T-U)						
Estado	Aceptada	Aceptada parcial	Conforme	No Aceptada	IPS ANOMALA	Total Ítems
APROBADO	40	5	897	108		1050
Aprobado parcial	31	8	13	44		96
NO APROBADO	63	254	403	736	10	1466
Total, reclamaciones	134	267	1313	888	10	2612

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4_RESPUESTA_18062025 (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

13. El día **vente (20) de junio del año 2025**, la ADRES reporta mediante correo electrónico con oficio bajo Radicado No.: 20254100000531 y archivo “Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_19_ZN_4.xlsx” frente a cruces de anexos GIVRA donde refiere: “(...) *En cumplimiento de lo establecido en la actividad 17 del Protocolo de Interoperabilidad (VALR-PT01), el Grupo Interno de Validación de Resultados de Auditoría pone en conocimiento de la firma interventora y auditora las alertas al paquete PQT_19_Z4 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, con el fin de que se tomen las acciones pertinentes (...)*”.
14. Se consolida la información general de IPS reportadas y/o en seguimiento de posibles situaciones anómalas previo a conciliación que afectan el paquete diecinueve (19) de la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4) en las BDT de insumos y de resultados con impactación en universo y muestra a la fecha con el siguiente resultado:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 8. LISTADO DE IPS EXCLUIDAS CON PRESUNTA SITUACIÓN ANÓMALA DE BDT RESULTADOS DEL PQT_19_Z4 – UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

NIT	Ips posible situación anómala	MUESTRA		UNIVERSO		Total Cant. Reclamaciones	Total Valor Reclamado
		Cant. Reclamaciones	Valor Reclamado	Cant. Reclamaciones	Valor Reclamado		
901449358	AMBULANCIAS SALUD Y VIDA	-	-	56	\$ 20.829.368,00	56	\$ 20.829.368,00
901718987	ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI	1	\$ 412.760,00	48	\$ 18.629.077,00	49	\$19.041.837,00
900951033	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	3	\$ 207.900,00	149	\$ 63.284.907,00	152	\$ 63.492.807,00
901635384	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	10	\$ 3.964.372,00	249	\$ 100.492.048,00	259	\$ 104.456.420,00
900242742	FABILU LTDA	51	\$ 35.326.555,00	2965	\$ 2.275.901.104,00	3016	\$2.311.227.659,00
901714987	IPS CLINICA CALI	76	\$ 152.364.971,00	3494	\$ 10.167.514.959,00	3570	\$10.319.879.930,00
Total general		141	\$ 192.276.558,00	6961	\$ 12.646.651.463,00	7102	\$ 12.838.928.021,00

Fuente: BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_19_Z4_12062025.bak Vs. BDT_INSUMOS_PQT_19_Z4_23052025.bak; Elaborado: AGS COLOMBIA S.A.S.

14.1. Por lo anterior, y una vez finalizado el proceso conciliatorio, deberán retirarse de la BDT de cierre las IPS anteriormente mencionadas. Se observa que el archivo "BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_19_Z4_12062025.bak", en el cual ya se efectuó el retiro de tres (3) IPS iniciales (FABILU LTDA, CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S. e IPS CLINICA CALI) se deberá completar la extracción de las tres (3) IPS restantes (AMBULANCIAS SALUD Y VIDA, ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI y EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S.), las cuales presentaron novedades durante el proceso de auditoría y la disposición de la BDT de resultados trabajada.

14.2. La afectación por posibles situaciones anómalas que afectan las reclamaciones dispuestas de la muestra seleccionada por la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., fue de ciento cuarenta y un (141) reclamaciones con el detalle al inferior. Se exceptúa el NIT 901449358 para la IPS AMBULANCIAS SALUD Y VIDA que no se encuentran reclamaciones en muestreo y que solo afectará retiro de reclamaciones del Universo.

TABLA 9. Relación reclamaciones a excluir del paquete por posible situación anómala incluidas en BDT de resultados PQT_19_Z4– UT RECLAMACIONES 2023- Hoja Contratación reclamación

Nº	Reclamación ID	ANÓMALA	Número Radicación	Valor Reclamado	Nº	Reclamación ID	ANÓMALA	Número Radicación	Valor Reclamado
1	19233620	IPS CLINICA CALI	14087183	\$ 140.000,00	72	19186016	IPS CLINICA CALI	14061412	\$ 753.945,00
2	19229285	IPS CLINICA CALI	14085336	\$ 811.219,00	73	19184140	FABILU LTDA	14060294	\$ 245.700,00
3	19229309	IPS CLINICA CALI	14085360	\$ 220.500,00	74	19183833	IPS CLINICA CALI	14060084	\$ 75.400,00
4	19228590	IPS CLINICA CALI	14084826	\$ 73.500,00	75	19182638	FABILU LTDA	14059503	\$ 93.174,00
5	19229280	IPS CLINICA CALI	14085331	\$ 1.087.080,00	76	19181901	IPS CLINICA CALI	14059081	\$ 4.512.887,00
6	19225848	IPS CLINICA CALI	14083158	\$ 522.256,00	77	19181907	IPS CLINICA CALI	14059087	\$ 15.994.072,00
7	19225736	IPS CLINICA CALI	14083046	\$ 8.362.337,00	78	19181458	FABILU LTDA	14058881	\$ 126.986,00
8	19224310	ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI	14081867	\$ 412.760,00	79	19181470	FABILU LTDA	14058893	\$ 356.819,00
9	19223641	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14081205	\$ 412.760,00	80	19180082	FABILU LTDA	14057973	\$ 97.737,00
10	19223658	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14081222	\$ 412.760,00	81	19180023	FABILU LTDA	14057914	\$ 955.465,00
11	19223675	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14081239	\$ 412.760,00	82	19179280	FABILU LTDA	14057362	\$ 1.149.809,00
12	19223678	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14081242	\$ 412.760,00	83	19178898	IPS CLINICA CALI	14056983	\$ 1.497.900,00
13	19223589	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14081153	\$ 412.760,00	84	19178886	IPS CLINICA CALI	14056971	\$ 75.400,00
14	19223458	FABILU LTDA	14081064	\$ 90.084,00	85	19178718	IPS CLINICA CALI	14056857	\$ 71.500,00
15	19223300	IPS CLINICA CALI	14080907	\$ 8.163.991,00	86	19178680	IPS CLINICA CALI	14056819	\$ 73.500,00

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

TABLA 9. Relación reclamaciones a excluir del paquete por posible situación anómala incluidas en BDT de resultados PQT_19_Z4- UT RECLAMACIONES 2023- Hoja Contrastación reclamación

N°	Reclamación ID	ANÓMALA	Número Radicación	Valor Reclamado	N°	Reclamación ID	ANÓMALA	Número Radicación	Valor Reclamado
16	19221755	IPS CLINICA CALI	14079715	\$ 52.100,00	87	19178485	IPS CLINICA CALI	14056683	\$ 71.500,00
17	19218633	IPS CLINICA CALI	14077142	\$ 1.088.200,00	88	19177842	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	14056118	\$ 64.500,00
18	19217531	IPS CLINICA CALI	14076201	\$ 85.900,00	89	19177315	IPS CLINICA CALI	14055787	\$ 2.761.199,00
19	19217550	IPS CLINICA CALI	14076220	\$ 571.047,00	90	19177209	IPS CLINICA CALI	14055681	\$ 71.500,00
20	19217565	IPS CLINICA CALI	14076235	\$ 733.385,00	91	19177242	IPS CLINICA CALI	14055714	\$ 75.400,00
21	19215961	IPS CLINICA CALI	14075073	\$ 2.093.130,00	92	19174954	IPS CLINICA CALI	14054928	\$ 75.400,00
22	19215970	IPS CLINICA CALI	14075082	\$ 485.944,00	93	19174879	IPS CLINICA CALI	14054853	\$ 80.900,00
23	19215983	IPS CLINICA CALI	14075095	\$ 1.990.389,00	94	19174025	FABILU LTDA	14054369	\$ 6.810.120,00
24	19215988	IPS CLINICA CALI	14075100	\$ 6.615.679,00	95	19174076	FABILU LTDA	14054420	\$ 5.164.087,00
25	19215633	IPS CLINICA CALI	14074853	\$ 1.524.109,00	96	19174011	FABILU LTDA	14054355	\$ 10.211.419,00
26	19214046	IPS CLINICA CALI	14073902	\$ 2.612.853,00	97	19173532	FABILU LTDA	14053981	\$ 86.647,00
27	19213995	IPS CLINICA CALI	14073851	\$ 404.589,00	98	19172694	FABILU LTDA	14053364	\$ 83.080,00
28	19212119	IPS CLINICA CALI	14073445	\$ 5.384.972,00	99	19172650	IPS CLINICA CALI	14053320	\$ 1.892.150,00
29	19212122	IPS CLINICA CALI	14073448	\$ 76.700,00	100	19172581	IPS CLINICA CALI	14053251	\$ 80.131,00
30	19212126	IPS CLINICA CALI	14073452	\$ 71.500,00	101	19172601	IPS CLINICA CALI	14053271	\$ 64.600,00
31	19212142	IPS CLINICA CALI	14073468	\$ 101.825,00	102	19172368	FABILU LTDA	14053117	\$ 87.565,00
32	19211714	IPS CLINICA CALI	14073227	\$ 1.156.055,00	103	19172371	FABILU LTDA	14053120	\$ 87.565,00
33	19212098	IPS CLINICA CALI	14073424	\$ 604.862,00	104	19172378	FABILU LTDA	14053127	\$ 87.565,00
34	19211699	IPS CLINICA CALI	14073212	\$ 1.512.338,00	105	19172168	FABILU LTDA	14052958	\$ 85.099,00
35	19211646	IPS CLINICA CALI	14073159	\$ 555.490,00	106	19172101	FABILU LTDA	14052891	\$ 90.084,00
36	19209258	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	14072736	\$ 64.500,00	107	19172124	FABILU LTDA	14052914	\$ 103.390,00
37	19207166	IPS CLINICA CALI	14072064	\$ 507.209,00	108	19170974	FABILU LTDA	14052032	\$ 87.565,00
38	19207142	IPS CLINICA CALI	14072040	\$ 595.312,00	109	19170917	FABILU LTDA	14051975	\$ 92.837,00
39	19205986	IPS CLINICA CALI	14071461	\$ 89.060,00	110	19170951	FABILU LTDA	14052009	\$ 93.996,00
40	19205933	IPS CLINICA CALI	14071408	\$ 599.811,00	111	19167680	FABILU LTDA	14050351	\$ 85.099,00
41	19204110	IPS CLINICA CALI	14070604	\$ 10.747.354,00	112	19167578	FABILU LTDA	14050249	\$ 112.764,00
42	19204068	IPS CLINICA CALI	14070562	\$ 9.793.238,00	113	19167567	FABILU LTDA	14050238	\$ 83.080,00
43	19204082	IPS CLINICA CALI	14070576	\$ 330.811,00	114	19166356	FABILU LTDA	14049092	\$ 85.099,00
44	19204099	IPS CLINICA CALI	14070593	\$ 20.015.881,00	115	19166366	FABILU LTDA	14049102	\$ 93.209,00
45	19203744	IPS CLINICA CALI	14070303	\$ 7.362.844,00	116	19166290	FABILU LTDA	14049026	\$ 82.948,00
46	19203727	IPS CLINICA CALI	14070286	\$ 2.184.144,00	117	19166339	FABILU LTDA	14049075	\$ 92.800,00
47	19203233	FABILU LTDA	14070010	\$ 505.991,00	118	19150347	FABILU LTDA	14043314	\$ 1.056.939,00
48	19202727	FABILU LTDA	14069734	\$ 1.084.430,00	119	19150308	FABILU LTDA	14043275	\$ 249.226,00
49	19201737	FABILU LTDA	14069255	\$ 1.221.250,00	120	19142214	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	14040638	\$ 78.900,00
50	19201363	IPS CLINICA CALI	14069007	\$ 1.957.742,00	121	19142027	FABILU LTDA	14040518	\$ 116.928,00
51	19201311	IPS CLINICA CALI	14068955	\$ 506.352,00	122	19135343	FABILU LTDA	14037605	\$ 95.366,00
52	19196425	FABILU LTDA	14066609	\$ 93.040,00	123	19135108	FABILU LTDA	14037421	\$ 101.576,00
53	19196433	FABILU LTDA	14066617	\$ 171.055,00	124	19135113	FABILU LTDA	14037426	\$ 463.719,00
54	19196393	FABILU LTDA	14066577	\$ 88.656,00	125	19135063	FABILU LTDA	14037376	\$ 90.749,00
55	19195888	IPS CLINICA CALI	14066221	\$ 75.400,00	126	19133836	IPS CLINICA CALI	14036686	\$ 52.100,00
56	19195931	IPS CLINICA CALI	14066264	\$ 2.523.682,00	127	19133837	IPS CLINICA CALI	14036687	\$ 73.500,00
57	19195935	IPS CLINICA CALI	14066268	\$	128	19133860	IPS CLINICA CALI	14036710	\$

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

TABLA 9. Relación reclamaciones a excluir del paquete por posible situación anómala incluidas en BDT de resultados PQT_19_Z4- UT RECLAMACIONES 2023- Hoja Contrastación reclamación									
N°	Reclamación ID	ANÓMALA	Número Radicación	Valor Reclamado	N°	Reclamación ID	ANÓMALA	Número Radicación	Valor Reclamado
				5.447.808,00					113.680,00
58	19192726	IPS CLINICA CALI	14064890	\$ 140.000,00	129	19128119	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14034374	\$ 371.953,00
59	19192745	IPS CLINICA CALI	14064909	\$ 71.500,00	130	19128135	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14034390	\$ 371.953,00
60	19192686	IPS CLINICA CALI	14064850	\$ 6.840.654,00	131	19128065	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14034320	\$ 371.953,00
61	19192691	IPS CLINICA CALI	14064855	\$ 4.002.814,00	132	19128091	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14034346	\$ 412.760,00
62	19192702	IPS CLINICA CALI	14064866	\$ 603.656,00	133	19128029	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	14034284	\$ 371.953,00
63	19192708	IPS CLINICA CALI	14064872	\$ 75.400,00	134	19125712	IPS CLINICA CALI	14033603	\$ 95.400,00
64	19192557	FABILU LTDA	14064730	\$ 453.687,00	135	19124615	IPS CLINICA CALI	14032820	\$ 90.400,00
65	19192559	FABILU LTDA	14064732	\$ 101.286,00	136	19107509	IPS CLINICA CALI	14026355	\$ 52.100,00
66	19189850	IPS CLINICA CALI	14062946	\$ 1.546.586,00	137	19105708	IPS CLINICA CALI	14025257	\$ 73.500,00
67	19189703	IPS CLINICA CALI	14062799	\$ 372.319,00	138	19104330	IPS CLINICA CALI	14024779	\$ 95.400,00
68	19189487	FABILU LTDA	14062690	\$ 1.308.536,00	139	19101350	FABILU LTDA	14023263	\$ 429.937,00
69	19187414	FABILU LTDA	14061938	\$ 87.663,00	140	19101355	FABILU LTDA	14023268	\$ 293.124,00
70	19187401	FABILU LTDA	14061925	\$ 92.940,00	141	19101329	FABILU LTDA	14023242	\$ 177.965,00
71	19187326	FABILU LTDA	14061850	\$ 120.700,00					

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 Vs. BDT_INSUMOS_PQT_19_Z4_23052025.bak;

Elaborado: AGS COLOMBIA S.A.S.

SESIÓN DE CONCILIACIÓN- PQT_19_Z4

15. El día **veinticuatro (24) de junio del año 2025**, se presentaron las partes interesadas a la primera sesión, relacionadas al pie de la firma de esta Acta, iniciando sesión conciliatoria a las 10:06 AM, para llevar a cabo el proceso de conciliación del paquete diecinueve (19) de la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4). Durante la reunión, se realizó la presentación de los integrantes de cada uno de los equipos de trabajo que intervinieron, y se abordaron las particularidades del paquete en general, incluyendo el ajuste de BDT de resultados frente a IPS anómalas en seguimiento.

15.1. Se estableció que la conciliación de diferencias se llevará a cabo considerando las reclamaciones y los ítems calificados como “no conforme” y “conforme con observación,” los cuales han generado divergencias en la auditoría practicada por los intervinientes.

15.2. Se proyectó el archivo de conciliación, denominado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION)” explicando que la conciliación se realizará sobre las reclamaciones en la hoja “Contrastación Reclamación”, cuyo resultado será extrapolado al resultado final de las reclamaciones, conforme al parámetro especificado en las casillas siguientes:

TABLA 10. CONCILIACIÓN		
AJ	AK	AL
RESULTADO FINAL	ESTADO FINAL	OBSERVACION

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15.3. A continuación, se presentan los resultados de los archivos de preconciación correspondientes a la sesión de conciliación realizada a lo largo de la jornada. En dichas sesiones, las partes abordaron los siguientes resultados de preconciación con la nueva estructura ajustada de la muestra ante el retiro de las IPS de posible situación anómala, así:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

TABLA 11. Recuento resultado Observaciones de Calidad del PQT_19_Z4 vs. Validación Interventoría – AGS Preconciliación (Hoja “Contrastación Reclamación”)		
Calificación	Resultado Definitivo	Total
Conforme	Ochenta y cuatro (84) reclamaciones quedaron conformes”. (verificar columna AI y X)	84
	Diecisiete (17) reclamaciones que se encontraban observadas como “Conforme con observación” pasan a calificación “Conforme”. (verificar columna AI y X)	17
	Diecinueve (19) reclamaciones que se encontraban observadas como “No conformes” pasaron a calificación “conforme”. (verificar columna AI y X)	19
Total, Conforme		120
Conforme con observación	Ciento once (111) reclamaciones quedaron calificadas como “conforme con observación”.	111
	Quince (15) reclamaciones que se encontraban observadas como “No conformes” pasaron a calificación “Conforme con observación”. (verificar columna AI Y X)	15
Total, conforme con observación		126
No conforme	Doce (12) reclamaciones aceptadas previamente por la firma auditora UT RECLAMACIONES 2023 (verificar columna AI y Y- se resaltan en COLOR VERDE columna C).	12
	Seis (6) reclamaciones aceptadas parcialmente por la firma auditora UT RECLAMACIONES 2023, se llevan a conciliación para definir su estado final. (verificar columna AI y Y- se resaltan en COLOR NARANJA columna C).	6
	Nueve (9) reclamaciones no aceptadas por la firma UT RECLAMACIONES 2023, se llevan a conciliación para definir su estado final (verificar columna AI y Y- se resaltan en COLOR AMARILLO columna C).	9
Total, No conforme		27
IPS anómala	Una (1) reclamación que se encontraba observada como “Conforme”. (verificar columna AI y X)	1
	Una (1) reclamación que se encontraba observada como “Conforme con observación” (verificar columna AI y X)	1
	Nueve (9) reclamaciones que se encontraban observadas como “No conforme” (verificar columna AI y X)	9
Total, IPS anómalas en BDT Resultados		11
Total, General		284

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx); **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15.4. Con lo anterior, se ratifica que la sección de la muestra trabajada durante el proceso conciliatorio comprende únicamente una base de muestra restante de doscientos ochenta y cuatro (284) reclamaciones, dispuestas en el anexo N.º 1, en comparación con la BDT de resultados entregada por la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023. Esta base corresponde al total previamente reportado de cuatrocientas catorce (414) reclamaciones, de las cuales permanecieron activas en la disposición de la BDT ciento treinta (130) reclamaciones menos, retiradas por presentar una situación anómala en seguimiento. La depuración fue trabajada en conjunto entre las firmas y corresponde a la BDT denominada “BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_19_Z4_12062025.bak”

15.5. El resumen final de reclamaciones e ítems viables a conciliar y que tendrán representación en la BDT de cierre que se proyecte al final del proceso de auditoría entre las firmas coincidirá con:

TABLA 12. Matriz estados preconciliación por calificación IPS en BDT resultados PQT_19_Z4– UTR2023- Anexo N°1	
CALIFICACIÓN IPS	CANT RECLAMACIONES
IPS SIN NOVEDAD	273
IPS EXCLUIDA POR ANOMALAS (activas en BDT)	11
IPS EXCLUIDA POR ANOMALAS (no activas en BDT)	130
Total, general	414

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15.6. La interventoría AGS COLOMBIA S.A.S., dispuso en el chat de la reunión de conciliación a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023, las **veintisiete (27) reclamaciones calificadas como “No Conforme”**, discriminadas de la siguiente forma en la hoja de cálculo “Contrastacion_reclamacion”:

15.6.1. **Doce (12) reclamaciones en color verde aceptadas** previamente por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, que no requerían ser conciliadas.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 13. Reclamaciones “No Conforme” aceptadas previamente pro UTR2023- Hoja Contrastación Reclamación	
Reclamación ID	Número Radicación
19112280	14028837
19149759	14042897
19155638	14044952
19165750	14048761
19166038	14048803
19171459	14052281
19181152	14058689
19181855	14059050
19193054	14065128
19216531	14075554
19218390	14076947
19220604	14078697

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- Se revisan tres (3) reclamaciones bajo radicación N°14028837, 14059050 y 14075554 conformadas por solo un (1) ítem cada una en divergencia por ajuste de criterio en reporte de preconciación de parte de la firma auditora generando aceptación de ítem con posterior validación y completitud para soportar divergencia.

15.6.2. **Seis (6) reclamaciones en color naranja aceptadas parcialmente** por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 a verificación.

Tabla 14. Reclamaciones “No Conforme” aceptadas previamente pro UTR2023- Hoja Contrastación Reclamación	
Reclamación ID	Número Radicación
19144229	14041467
19172192	14052982
19179065	14057150
19180975	14058542
19181064	14058605
19199803	14068067

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15.6.3. **Nueve (9) reclamaciones en color amarillo aceptadas parcialmente o no aceptadas** por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 presentadas en conciliación para definir el estado final, se relacionan a continuación:

Tabla 15. Reclamaciones “No Conforme” aceptadas parcial o no aceptadas previamente por UTR2023- Hoja Contrastación Reclamación	
Reclamación ID	Número Radicación
19104004	14024474
19108500	14027110
19149794	14042932
19170587	14051782
19171481	14052303
19187463	14061987
19190098	14063177
19223088	14080766
19224272	14081829

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

15.6.4. Al final de la revisión en conjunto de la hoja “Contrastación Reclamación” se diligenciaron los campos relacionados con la totalidad de las celdas previamente demarcadas para conciliación de ítems, en las columnas definitivas AJ, AK y AL de la hoja N°2 denominada “Contrastación Reclamación”.

15.7. Posteriormente, se dispusieron en el chat los **trescientos veinticinco (325) ítems** (hoja de cálculo “**Contrastación Ítem**) en **COLOR AZUL** que fueron evaluados en conciliación para definir su estado y los ajustes que deberán ser extrapolados en el universo del paquete 19 zona 4 (PQT_19_Z4). A continuación, se relacionan:

Tabla 16. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación – PQT_19_Z4 - Hoja Contrastación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
1	19109411	14027575	113721039	110	19199957	14068197	115178995	219	19182895	14059615	114831321
2	19112651	14029158	113761518	111	19199957	14068197	115178996	220	19182895	14059615	114831323
3	19112651	14029158	113761519	112	19199957	14068197	115178997	221	19182895	14059615	114831326
4	19112651	14029158	113761520	113	19199957	14068197	115178998	222	19182895	14059615	114831329
5	19112651	14029158	113761536	114	19199957	14068197	115178999	223	19188343	14062359	114934808
6	19112651	14029158	113761537	115	19199957	14068197	115179000	224	19197492	14067175	115129370
7	19112651	14029158	113761538	116	19199957	14068197	115179001	225	19197492	14067175	115129371
8	19112651	14029158	113761539	117	19199957	14068197	115179002	226	19197492	14067175	115129372
9	19112651	14029158	113761540	118	19199957	14068197	115179003	227	19197492	14067175	115129373
10	19112651	14029158	113761541	119	19199957	14068197	115179004	228	19197492	14067175	115129374
11	19112651	14029158	113761592	120	19199957	14068197	115179005	229	19197492	14067175	115129375
12	19112651	14029158	113761593	121	19199957	14068197	115179006	230	19197492	14067175	115129376
13	19112651	14029158	113761594	122	19199957	14068197	115179007	231	19197492	14067175	115129377
14	19112651	14029158	113761595	123	19199957	14068197	115179008	232	19197492	14067175	115129378
15	19112651	14029158	113761596	124	19199957	14068197	115179009	233	19197492	14067175	115129379
16	19112651	14029158	113761597	125	19199957	14068197	115179010	234	19197492	14067175	115129380
17	19112651	14029158	113761598	126	19199957	14068197	115179011	235	19197492	14067175	115129381
18	19112651	14029158	113761599	127	19199957	14068197	115179012	236	19197492	14067175	115129382
19	19112651	14029158	113761683	128	19199957	14068197	115179013	237	19199958	14068198	115175256
20	19112651	14029158	113761684	129	19199957	14068197	115179014	238	19199958	14068198	115175260
21	19112651	14029158	113761685	130	19199957	14068197	115179015	239	19199958	14068198	115175262
22	19112651	14029158	113761686	131	19199957	14068197	115179016	240	19199958	14068198	115175263
23	19125192	14033115	113909785	132	19199957	14068197	115179017	241	19199958	14068198	115175266
24	19125192	14033115	113909786	133	19199957	14068197	115179018	242	19199958	14068198	115175267
25	19125192	14033115	113909815	134	19199957	14068197	115179019	243	19199958	14068198	115175268
26	19179047	14057132	114771232	135	19199957	14068197	115179020	244	19199958	14068198	115175269
27	19199957	14068197	115178912	136	19199957	14068197	115179021	245	19199958	14068198	115175270
28	19199957	14068197	115178913	137	19199957	14068197	115179022	246	19199979	14068219	115176120
29	19199957	14068197	115178914	138	19199957	14068197	115179023	247	19199979	14068219	115176125
30	19199957	14068197	115178915	139	19199957	14068197	115179024	248	19199979	14068219	115176128
31	19199957	14068197	115178916	140	19199957	14068197	115179025	249	19199979	14068219	115176129
32	19199957	14068197	115178917	141	19199957	14068197	115179026	250	19204999	14071033	115281523
33	19199957	14068197	115178918	142	19199957	14068197	115179027	251	19204999	14071033	115281525
34	19199957	14068197	115178919	143	19199957	14068197	115179028	252	19205195	14071047	115282322
35	19199957	14068197	115178920	144	19199957	14068197	115179029	253	19208962	14072571	115358547
36	19199957	14068197	115178921	145	19199957	14068197	115179030	254	19220400	14078548	115628295
37	19199957	14068197	115178922	146	19199957	14068197	115179031	255	19220400	14078548	115628296
38	19199957	14068197	115178923	147	19199957	14068197	115179032	256	19224143	14081701	115732314
39	19199957	14068197	115178924	148	19199957	14068197	115179033	257	19225239	14082569	115755633
40	19199957	14068197	115178925	149	19199957	14068197	115179034	258	19225239	14082569	115755636
41	19199957	14068197	115178926	150	19199957	14068197	115179035	259	19225239	14082569	115755637
42	19199957	14068197	115178927	151	19199957	14068197	115179036	260	19225239	14082569	115755639
43	19199957	14068197	115178928	152	19199957	14068197	115179037	261	19225239	14082569	115755640
44	19199957	14068197	115178929	153	19199957	14068197	115179038	262	19225239	14082569	115755641
45	19199957	14068197	115178930	154	19199957	14068197	115179039	263	19225239	14082569	115755642
46	19199957	14068197	115178931	155	19199957	14068197	115179040	264	19225239	14082569	115755643
47	19199957	14068197	115178932	156	19199957	14068197	115179041	265	19225239	14082569	115755645
48	19199957	14068197	115178933	157	19199957	14068197	115179042	266	19225239	14082569	115755646
49	19199957	14068197	115178934	158	19199957	14068197	115179043	267	19225239	14082569	115755647
50	19199957	14068197	115178935	159	19199957	14068197	115179044	268	19228506	14084742	115842005
51	19199957	14068197	115178936	160	19199957	14068197	115179045	269	19228506	14084742	115842012
52	19199957	14068197	115178937	161	19199957	14068197	115179046	270	19228506	14084742	115842014
53	19199957	14068197	115178938	162	19199957	14068197	115179047	271	19228506	14084742	115842017

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 16. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación – PQT_19_Z4 - Hoja Contrastación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
54	19199957	14068197	115178939	163	19199957	14068197	115179048	272	19228506	14084742	115842026
55	19199957	14068197	115178940	164	19199957	14068197	115179049	273	19228506	14084742	115842042
56	19199957	14068197	115178941	165	19199957	14068197	115179050	274	19228506	14084742	115842051
57	19199957	14068197	115178942	166	19199957	14068197	115179051	275	19108401	14027057	113692704
58	19199957	14068197	115178943	167	19199957	14068197	115179052	276	19108401	14027057	113692705
59	19199957	14068197	115178944	168	19199957	14068197	115179053	277	19108401	14027057	113692706
60	19199957	14068197	115178945	169	19199957	14068197	115179054	278	19108401	14027057	113692707
61	19199957	14068197	115178946	170	19199957	14068197	115179055	279	19108401	14027057	113692708
62	19199957	14068197	115178947	171	19199957	14068197	115179056	280	19108401	14027057	113692709
63	19199957	14068197	115178948	172	19199957	14068197	115179057	281	19108401	14027057	113692710
64	19199957	14068197	115178949	173	19199957	14068197	115179058	282	19108401	14027057	113692711
65	19199957	14068197	115178950	174	19199957	14068197	115179059	283	19108401	14027057	113692712
66	19199957	14068197	115178951	175	19199957	14068197	115179060	284	19108401	14027057	113692713
67	19199957	14068197	115178952	176	19206401	14071614	115322277	285	19108401	14027057	113692714
68	19199957	14068197	115178953	177	19103397	14024221	113615725	286	19108401	14027057	113692715
69	19199957	14068197	115178954	178	19103397	14024221	113615726	287	19108401	14027057	113692716
70	19199957	14068197	115178955	179	19103397	14024221	113615732	288	19108401	14027057	113692717
71	19199957	14068197	115178956	180	19103397	14024221	113615733	289	19108401	14027057	113692718
72	19199957	14068197	115178957	181	19104033	14024503	113622213	290	19108401	14027057	113692719
73	19199957	14068197	115178958	182	19108427	14027083	113696537	291	19108401	14027057	113692720
74	19199957	14068197	115178959	183	19108427	14027083	113696542	292	19108401	14027057	113692721
75	19199957	14068197	115178960	184	19108427	14027083	113696547	293	19108401	14027057	113692722
76	19199957	14068197	115178961	185	19109808	14027916	113724024	294	19108401	14027057	113692723
77	19199957	14068197	115178962	186	19109808	14027916	113724025	295	19112694	14029189	113766201
78	19199957	14068197	115178963	187	19109808	14027916	113724026	296	19114188	14029955	113808869
79	19199957	14068197	115178964	188	19109808	14027916	113724027	297	19114649	14030158	113813690
80	19199957	14068197	115178965	189	19109808	14027916	113724028	298	19121309	14031412	113863840
81	19199957	14068197	115178966	190	19109808	14027916	113724029	299	19137862	14039144	114113734
82	19199957	14068197	115178967	191	19109808	14027916	113724030	300	19148903	14042328	114279691
83	19199957	14068197	115178968	192	19109808	14027916	113724031	301	19155628	14044942	114449793
84	19199957	14068197	115178969	193	19109808	14027916	113724032	302	19155688	14045002	114451058
85	19199957	14068197	115178970	194	19109808	14027916	113724033	303	19155688	14045002	114451074
86	19199957	14068197	115178971	195	19109808	14027916	113724034	304	19155688	14045002	114451078
87	19199957	14068197	115178972	196	19109808	14027916	113724035	305	19166644	14049365	114605613
88	19199957	14068197	115178973	197	19109808	14027916	113724036	306	19171622	14052444	114678281
89	19199957	14068197	115178974	198	19109808	14027916	113724037	307	19179982	14057893	114784155
90	19199957	14068197	115178975	199	19109808	14027916	113724038	308	19181385	14058848	114803288
91	19199957	14068197	115178976	200	19109808	14027916	113724039	309	19190021	14063100	114963388
92	19199957	14068197	115178977	201	19109808	14027916	113724040	310	19190021	14063100	114963389
93	19199957	14068197	115178978	202	19109808	14027916	113724041	311	19193016	14065090	115028131
94	19199957	14068197	115178979	203	19109808	14027916	113724042	312	19194480	14065507	115049955
95	19199957	14068197	115178980	204	19109808	14027916	113724043	313	19203046	14069931	115244496
96	19199957	14068197	115178981	205	19113572	14029726	113791470	314	19204008	14070512	115259373
97	19199957	14068197	115178982	206	19114660	14030169	113813731	315	19205534	14071155	115289452
98	19199957	14068197	115178983	207	19118393	14030789	113845722	316	19218876	14077290	115578625
99	19199957	14068197	115178984	208	19121310	14031413	113863843	317	19225246	14082576	115755674
100	19199957	14068197	115178985	209	19121310	14031413	113863847	318	19227866	14084282	115827270
101	19199957	14068197	115178986	210	19123930	14032558	113889136	319	19227866	14084282	115827278
102	19199957	14068197	115178987	211	19134675	14037149	114074640	320	19228968	14085067	115847019
103	19199957	14068197	115178988	212	19134675	14037149	114074649	321	19121286	14031389	113863588
104	19199957	14068197	115178989	213	19140261	14039515	114134917	322	19121286	14031389	113863589
105	19199957	14068197	115178990	214	19152565	14044233	114356381	323	19188497	14062453	114936692
106	19199957	14068197	115178991	215	19165400	14048586	114575882	324	19225329	14082657	115758293
107	19199957	14068197	115178992	216	19182733	14059583	114829487	325	19225329	14082657	115758294
108	19199957	14068197	115178993	217	19182733	14059583	114829489				
109	19199957	14068197	115178994	218	19182895	14059615	114831316				

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

15.7.1. Se diligenciaron los campos relacionados con la totalidad de las celdas previamente demarcadas para conciliación de ítems, en las columnas definitivas desde la AJ hasta la AL de la hoja N°2 denominada “Contrastación Reclamación”.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

16. Durante la conciliación de los **trescientos veinticinco (325) ítems** identificados en **color azul** (relacionados con **cincuenta y ocho (58) reclamaciones**, destinados a definir su estado final, se efectuaron los ajustes derivados de la unificación de criterios. Dichos ajustes fueron consignados con la aprobación de las partes en la hoja de cálculo de Excel titulada "**Contrastacion_Item**", correspondiente al **Anexo 1**, denominado "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) ".

Este anexo incluye las conciliaciones registradas entre las columnas **AI** y **AO**, las cuales abarcan el estado final, la calificación del ítem, los detalles de los códigos de glosa y las observaciones respectivas. Así mismo, se identificaron las diferencias entre los estados iniciales y los estados finales ratificados, obteniendo los resultados que se detallan a continuación.

Como conclusión de la calificación de estados de los ítems desde la respuesta a Observaciones de Calidad de parte de la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL DE RELAMACIONES 2023 versus la conciliación, NO se evidenció una variación relevante en el volumen de **APROBADOS** alcanzando solo un 1.14% a favor de las IPS frente a pagos desde la ADRES, en comparación con las glosas inicialmente aplicadas por la firma de auditoría. Las cifras en volumen fluctuaron entre las partes a pesar del valor cerrado y bajo de variación.

Durante el proceso conciliatorio, se validaron criterios y soportes que permitieron otorgar completitud y respaldo a las reclamaciones presentadas por las IPS en favor de los servicios prestados.

Así mismo, tras la conciliación, aumentó los pagos desde la **ADRES** en la reducción del aprobado pleno a aprobado parcial en un **11.45% frente a APROBADOS PARCIAL y lo NO APROBADO no presentó una variación de peso** frente a lo inicial en cantidades. Esta depuración consideró aspectos como tiempos, registros y justificación, verificando el cumplimiento de los requisitos necesarios para proceder con el reconocimiento del recobro en las prestaciones reclamadas.

Tabla 17. Resultado comparativo global de ítems al cierre conciliación- Hoja Contrastación Ítems			
ESTADOS CONCILIACIÓN ÍTEM	CANT ÍTEM POR ESTADO RESPUESTA INICIAL CALIDAD UTR2023 (columna U)	CANT ÍTEM POR ESTADO FINAL CONCILIADO (columna AJ)	% VARIACIÓN DE CRITERIOS
APROBADO	1.050	1.038	1.14% aumentó (>12 ítems)
APROBADO PARCIAL	96	107	11.45% aumentó (>11 ítems)
NO APROBADO	1.466	1.467	0.06% aumentó (>1 ítems)
Total, general	2.612	2.612	12.65%

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx); Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

17. Finalizada la **conciliación de reclamaciones con calificación diferente a "Conforme"**, se **determinaron los siguientes resultados** evaluados por la interventoría traídos a la sesión de conciliación, con observaciones finales dispuestas en el archivo: "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION)", Hoja "Contrastación Reclamación" entre la columna "AJ" hasta la "AL".

TABLA 18. RESULTADO CONCILIACIÓN PQT_19_Z4- ANEXO N°1 (Hoja Contrastación Reclamación)	
RESULTADO FINAL CONCILIACION	CANT. RECLAMACIONES
CONFORME	147
CONFORME CON OBSERVACIÓN	113
NO CONFORME	13
IPS ANOMALA	11
Total, general	284

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

A continuación, se presenta el detalle del resultado definitivo de los archivos conciliados al término de la jornada conciliatoria desarrollada en las sesiones mañana y tarde del martes **veinticuatro (24) de junio del año 2025**, en la cual las partes llegaron a los siguientes acuerdos.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

TABLA 19. Recuento Resultados finales proceso conciliatorio (CIERRE CONCILIACIÓN) del PQT_19_Z4- Anexo N°1- Hoja Contratación Reclamación		
Calificación	Resultado Definitivo	Total
Conforme	Setenta (70) reclamaciones se calificaron con estado final "APROBADA". (verificar columnas AJ y AK)	70
	Veinticinco (25) reclamaciones se calificaron con estado final "APROBADA PARCIAL". (verificar columnas AJ y AK)	25
	Cincuenta y dos (52) reclamaciones se calificaron con estado final "NO APROBADA". (verificar columnas AJ y AK)	52
Total, Conforme		147
Conforme con observación	Dos (2) reclamaciones se calificaron con estado final "APROBADA". (verificar columnas AJ y AK)	2
	Cincuenta y siete (57) reclamaciones se calificaron con estado final "APROBADA PARCIAL". (verificar columnas AJ y AK)	57
	Cincuenta y cuatro (54) reclamaciones se calificaron con estado final "NO APROBADA". (verificar columnas AJ y AK)	54
Total, conforme con observación		113
No conforme	Siete (7) reclamaciones se calificaron con estado final "APROBADA". (verificar columnas AJ y AK)	7
	Cero (0) reclamaciones que se calificó con estado final "APROBADA PARCIAL". (verificar columnas AJ y AK)	0
	Sesís (6) reclamaciones se calificaron con estado final "NO APROBADA". (verificar columnas AJ y AK)	6
Total, No Conforme		13
IPS Anómala Anexo N°1	Once (11 reclamaciones se etiquetaron como "IPS ANÓMALA" presentes en la BDT de resultados y muestra conciliada". (verificar columnas AJ y AK)	11
Total, IPS Posible situación anómala a excluir		11
Total, General		284

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

- Finalmente, en relación con la concordancia entre las firmas del archivo denominado "**Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (PRECONCILIACION)**", se procedió a dar continuidad al cierre del proceso conciliatorio del paquete diecinueve (19) de la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4). Una vez finalizada la conciliación, **el resultado de auditoría no superó el valor crítico de margen de error del seis por ciento (6%) (representado por veinticinco (25) reclamaciones)**, conforme a lo establecido en el Anexo 3 del Manual Operativo de Calidad al concluir con solo **trece (13) reclamaciones calificadas como NO CONFORME constituidas por veintiocho (28) ítems**.
- No se realizó conciliación de ningún archivo relacionado con validaciones GIVRA ADRES o validaciones automáticas del Manual Operativo. Al cierre de la sesión, no se había terminado la revisión de parte de la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL DE RELAMACIONES 2023 del archivo remitido el Grupo Interno de Validación de Resultados de Auditoría (GIVRA) del pasado veinte (20) de junio del año 2025 identificado bajo Orfeo 20254100000531 para el paquete 19 de la zona 4 (PQT_19_Z4) en cumplimiento de lo establecido en la actividad 17 del Protocolo de Interoperabilidad (VALR-PT01). Por lo anterior, se revisará entre las partes de requerirse y de evidenciar diferencias entre lo observado por las firmas se dispondrán vía correo electrónico para validar lo propio.
- En el marco de la sesión realizada durante el proceso conciliatorio del paquete diecinueve (19), correspondiente a la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4), no se solicitó el apoyo en arbitraje en la conciliación de parte del representante de la ADRES para resolver divergencias entre las partes o reforzar los criterios técnicos establecidos,

Desde la firma de interventoría se acordó remitir, mediante correo electrónico, a la firma de auditoría el Anexo N°1 completamente diligenciado, derivado de las conclusiones y acuerdos desarrollado durante la sesión de conciliación entre las partes.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Los ajustes deberán ser realizados por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) en la BDT de cierre del paquete diecinueve (19), de la zona cuatro (4) (PQT_19_Z4), en conformidad con el archivo conciliado correspondiente. El archivo servirá como insumo para verificar los ajustes aplicados por la firma auditora previo a la entrega de la certificación del cierre del paquete en referencia para permitir los cambios reportados formalmente vía correo electrónico. Posterior a ello, se reportará el precierre correspondiente.

Siendo las **04:36:03 PM del día veinticuatro (24) de junio del año 2025**, se dio por terminada la jornada de conciliación entre la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) y la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., desarrolladas en las sesiones del día.

Se adjuntan los archivos de Excel anteponiendo el tipo de anexo previo al nombre trabajado previamente denominados:

- Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_19_Z4 (CONCILIACION)
- Anexo 4. Lista de asistencia conciliación PQT_19_Z4

5. Compromisos

Tareas / Actividades	Responsable (s)	Fecha de compromiso
Entrega de BDT de resultados ajustada	Contratista Auditor UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES	26/06/2025
Revisión de la BDT de resultados ajustada	Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.	27/06/2025
De acuerdo con resultados de validación a BDT ajustada se emitirá la Certificación de cierre	Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.	01/07/2025

Aplica próxima reunión	SI ☐ NO ☒	Fecha	N/A	Hora	N/A
------------------------	--	-------	-----	------	-----

6. Asistencia

ASISTENCIA GENERAL – PARTICIPANTES DURANTE LAS DIFERENTES SESIONES

TABLA 20. Listado de consolidado de participación, sesiones y tiempos dispuestos en la conciliación del PQT_19_Z4		
NOMBRE DE LA SESIÓN	SESIÓN CONCILIACIÓN PQT_19_Z4	SESIÓN N°2 CONCILIACIÓN PQT_19_Z4
Participantes que asistieron	13	14
Hora de inicio	6/12/25, 1:54:15 PM	6/24/25, 9:56:23 AM
Hora de finalización	6/12/25, 5:40:39 PM	6/24/25, 4:36:03 PM
Duración de la reunión	3 h 46 min 24s	6 h 39 min 40s
Tiempo medio de asistencia	2 h 56 min 1s	4 h 10 min 35s

Fuente: Anexo 4. Lista de asistencia conciliación PQT_19_Z4; Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

ASISTENCIA CONSOLIDADA- PARTICIPANTES ACTIVOS DURANTE LAS DIFERENTES SESIONES (ASISTENCIA PARCIAL O PERMANENTE- Detalle de asistencia por tiempos e ingreso en listad asistencia Teams)

TABLA 21. Listado asistencia general cruzada en diferentes sesiones de conciliación del PQT_19_Z4					
Nombre de citado a la reunión	Cargo	Entidad	Asistió		Promedio de % horas participación
			SI	NO	
Angye Rocio Alarcón Sánchez	Médica Auditor	UTR2023	X		5 h 2813 min 34s
Carlos Enrique Ospina Mesa	Experto en Reclamaciones	AGS	X		3 h 10 min 16s
Cilia Inés Guio Pedraza	Directora de control interno Z4	UTR2023	X		5 h 35 min 39s
Diana Marcela Garzón Mora	Abogada de la dirección jurídica	UTR2023	X		5 h 27 min 6s
Eliana Maria Molano Silva	Líder Asesora médica auditoría	ADRES		X	Ha llamado
Esperanza Cardozo Perez	Líder Asesora Enfermería auditoría	ADRES		X	Ha llamado
Hernando Morales Diaz	Dirección de calidad	UTR2023	X		6 h 14 min 32s
Maria Angelica Chaves Gómez	Directora jurídica Z4	UTR2023			2 h 38 min 10s
Maria Consuelo Gonzalez Aristizábal	Directora de auditoría de la Z4	UTR2023	X		6 h 36 min 1s
MARIA EMILSE MARIA EMILSE	Líder operativo Z4	UTR2023			5 h 22 min 2s
Maritza Diaz Escobar	Líder operativo reclamaciones Z4	AGS	X		5 h 40 min 4s
Miller Hernando Castillo Reina	Coordinador Operativo	UTR2023	X		5 h 28 min 10s
Walter Schneyder Nieto Mora	Líder de calidad reclamaciones Z4	AGS	X		6 h 36 min 32s

Fuente: • Anexo 4. Lista de asistencia conciliación PQT_19_Z4; **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Instrucciones documentales:

- Se debe preferir de manera digital y evitar imprimir. Solo se imprime y firma si hay algún requerimiento contractual u otro requisito que obligue a tener actas impresas. De todas maneras, siempre debe quedar digital.
- Si la reunión es virtual o es presencial pero no se requiere firmas, se debe enviar acta a correo electrónico de los convocados (en el campo firma o correo, aplicaría dejar correo electrónico).
- Al enviar el acta por correo electrónico de los convocados se da por aceptada, si no se reciben comentarios en un plazo de cinco (5) días hábiles.